

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Onze gegevens**

IziWise  
Welhoeksedijk 104  
3191 LD HOOGVLIET  
Telefoon: 010-2950118  
E-Mail: [info@iziwise.nl](mailto:info@iziwise.nl)  
Internet: [www.iziwise.nl](http://www.iziwise.nl)

IziWise maakt deel uit van de collectieve AFM Vergunning van Van Geest Verzekeringen & Financieel Advies.

### **Registratie bij de A.F.M.**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12020051

### **Aard van dienstverlening**

Met de vergunning die wij hebben, mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- levensverzekeringen;
- schadeverzekeringen;
- beleggingsfondsen;
- consumptief krediet;
- hypothecair krediet.

IziWise werkt samen met Hypotheekservice Nedeland. Voor makelaardij werkt IziWise samen Jumba en de Gratis Makelaar.

### **Wijze waarop wij communiceren**

Zowel schriftelijk als mondeling communiceren wij in de Nederlandse taal. Onze systemen zijn niet ingericht om in andere talen te communiceren.

### **Heeft u een klacht?**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
Ons aansluitnummer: 300.013927

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeraars en banken voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen.

Bij de vergelijking van de verschillende aanbiedingen zijn wij ongebonden en is uw belang ons uitgangspunt. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze waarop wij beloond worden**

Het beloningsbeleid van onze medewerkers voldoet aan de eisen van een beheerst beloningsbeleid. Dit betekent dat het salaris vast is en wij geen variabele beloning betalen. Wij krijgen van de verzekeraars een beloning in de vorm van provisie. Deze provisie is onderdeel van de door u te betalen premie.

Deze dienstenwijzer geldt per 1 april 2022.